

# お客様アンケート

記入日 H28年 2月 / 日

1. どのようにして当店をお知りになりましたか

- a. 以前利用して    b. チラシを見て    c. 看板を見て  
d. 知人の紹介    e. HP を見て  
f. その他 ( )

2. 当店を利用するにあたって重視したことは何ですか

- a. プランの内容    b. 評判    c. サービスや対応のよさ  
d. 当社の場所     e. 価格     f. 営業マンの人柄 **設計も**  
g. その他 ( **時間をかけて話しをきいてプランを** )

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい **してて良かったです**

- a. **大変**満足    b. 満足    c. やや不満    d. 不満

4. 工事はお約束の工期で終了しましたか

- a. 予定より早い    b. 予定通り    c. やや遅れた  
d. 大変遅れた

5. 営業マンの対応はいかがでしたでしょうか

- a. 大変満足    b. 満足    c. やや不満    d. 不満

6. 施工業者の対応はいかがでしたでしょうか

- a. 大変満足    b. 満足    c. やや不満    d. 不満

7. 今回の施工金額についてお聞かせ下さい

- a. 大変適切    b. 適切    c. 高い    d. 大変高い

8. お知り合いの方をご紹介頂けますか

- a. 是非紹介したい    b. 前向きに検討する  
c. 分からない    d. したくない

9. その他紹介ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせ下さい

**中古の家を見購入したので、またお付き合い  
とこころがあるので、是非またお願いしたいです。**

ありがとうございます。

工事No.  七